



РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР
ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ ИНИЦИАТИВ
КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ

Методическое пособие по развитию добровольчества на территории Калужской области

ПРИ ПОДДЕРЖКЕ:



Оглавление

Введение.....3

Основные понятия и термины.....5

Кто такой волонтер?.....7

История развития волонтерской
деятельности в России.....9

Введение

Сегодня добровольческое движение выступает одной из ведущих форм социальной активности в области социальной политики и способствует формированию и росту всеобщей гуманизации граждан.

Волонтерская деятельность способствует проявлению инициативы, развитию творческого потенциала, лидерских качеств, помогает приобрести полезные социальные и практические навыки, опыт дружеского общения и взаимодействия с единомышленниками, ощутить свою причастность к общественно полезному делу.

В Калужской области благодаря совместным усилиям органов государственной власти, социально ориентированных некоммерческих организаций и образовательных организаций волонтерство стало структурированной и эффективной сферой деятельности.

Для развития добровольческого движения в 2018 году на базе ГБУ КО «Областной молодежный центр» создан отдел по развитию добровольчества на территории Калужской области, который является региональным Ресурсным координационным Центром добровольческих инициатив Калужской области.

На территории региона разработана линейка основных мероприятий и ключевых показателей развития добровольческой деятельности, включенных в число стратегических целей федерального проекта «Социальная активность» национального проекта «Образование».

На данный момент в Калужской области 23 тысячи человек участвуют в волонтерской деятельности, из них 75% - женщины, 25% - мужчины.

Статистика по возрастам волонтеров



На территории Калужской области действует 308 добровольческих объединений, которые действуют во всех городских округах и муниципальных районах. Было реализовано около 1500 проектов в социальном, событийном, военно-патриотическом, духовно-нравственном, экологическом, культурном направлениях. Ресурсным координационным Центром добровольческих инициатив Калужской области был проведен мониторинг волонтеров «Исследование актуальных проблем осуществления волонтерской деятельности». Более 50% добровольцев отметили, что им необходима подготовка. Также, участники опроса указали, что добровольцу нужно знать: «как общаться с людьми», «как работать с людьми», «как сделать людей счастливыми», «слушать и слышать», «основы коммуникации», «свои права и обязанности», «ресурсы и мероприятия», «свою цель», «правила», «что он делает».

В рамках проводимого опроса в процессе взаимодействия с волонтерами, среди участников добровольческой деятельности получены данные, свидетельствующие о том, что желание быть полезным (24%), потребность получить полезные навыки, нужный опыт (17%), потребность в саморазвитии (16%), желание помочь нуждающимся (15%), повышение уровня компетенций (20%) являются основными движущими силами в приобщении граждан к данной деятельности. Ограничения в осуществлении волонтерской деятельности связаны, прежде всего, с недостаточной заинтересованностью (18%). По мнению добровольцев, обучение и просвещение волонтеров в отношении основных аспектов и понятий волонтерства, направлениях, прав, обязанностей, этикета волонтера, организация встреч добровольцев для обмена опытом, встреч с экспертами по интересующим темам, неформальные мероприятия (спортивные или культурные и т. д.) способствуют оптимизации, повышению эффективности их деятельности (14%, 13%, 13% соответственно).

Данный сборник является методическим пособием по развитию волонтерского движения в Калужской области для волонтеров, руководителей волонтерских объединений, организаторов волонтерской деятельности, специалистов органов муниципальной и исполнительной власти.

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

Волонтерская книжка – документ, который подтверждает и регламентирует деятельность добровольца. Часто книжку волонтера даже называют паспортом добровольца, в котором отражены все достижения и мероприятия, в которых он принимал участие.

Волонтерские ресурсы – совокупность временных, трудовых, интеллектуальных, профессиональных и иных ресурсов, источником которых являются добровольцы. Материальные средства не являются волонтерским ресурсом.

Волонтерство общественной безопасности и в чрезвычайных ситуациях — это добровольческая деятельность в области защиты населения и территорий от ЧС, содействия службам экстренного реагирования в профилактике и ликвидации ЧС, популяризации культуры безопасности среди населения.

Доброволец (волонтер) — физическое лицо, осуществляющее добровольную социально направленную, общественно полезную деятельность без получения денежного или материального вознаграждения (кроме случаев предоставления сервисов и возмещения, связанных с осуществлением добровольческой деятельности затрат).

Добровольческая (волонтерская) деятельность - социально ориентированная некоммерческая организация (или незарегистрированное объединение граждан, созданное автономно либо на базе какой-либо организации, в том числе в рамках программ корпоративного волонтерства), системно привлекающая волонтеров к участию в добровольческой деятельности различных направлений и форм, а также осуществляющая руководство их деятельностью в процессе такого участия.

Добровольческая (волонтерская) организация — социально ориентированная некоммерческая организация (или незарегистрированное объединение граждан, созданное автономно либо на базе какой-либо организации, в том числе в рамках программ корпоративного волонтерства), системно привлекающая волонтеров к участию в добровольческой деятельности различных направлений и форм, а также осуществляющая руководство их деятельностью в процессе такого участия.

Инклюзивное волонтерство — это самостоятельная добровольческая деятельность людей с ограниченными возможностями здоровья или совместная с людьми без ограничений по здоровью.

Корпоративное волонтерство — это добровольная деятельность работников на благо общества при поддержке и поощрении со стороны компании.

Культурное волонтерство - представляет собой реализуемую посредством активного личного участия волонтера добровольную помощь в рамках поддержки культурных проектов и мероприятий.

Медиаволонтерство - направление добровольчества, в котором можно помогать своим умением писать, снимать или вести соцсети. волонтерская (добровольческая) деятельность, направленная на формирование позитивного информационного поля и популяризацию добровольчества.

Медицинское волонтерство - добровольческая (волонтерская) деятельность в сфере здравоохранения, призванная повысить качество жизни граждан на профилактическом, лечебном и реабилитационном этапах, а также оказывать информационную, консультационную, просветительскую, досугово-развлекательную поддержку населению и деятельность, направленная на организацию дополнительной помощи в осуществлении медицинской деятельности и уходе.

Онлайн-волонтерство - тип волонтерской деятельности, которая осуществляется дистанционно с помощью Интернета.

Патриотическое волонтерство — это широкий круг деятельности, включающий в себя помощь ветеранам, благоустройство военных памятников и захоронений, организацию всероссийских молодежных исторических квестов и акций, помощь в организации парадов Победы по всей стране, увековечивание памяти пострадавших от репрессий, поиск останков солдат, погибших в Великой Отечественной войне.

Поисково-спасательное волонтерство - это волонтерство направлено на поиск и спасение потерявшихся или пропавших людей. Все волонтеры-поисковики обязательно проходят инструктаж и отбор по состоянию здоровья, поскольку иногда приходится действовать в тяжелых условиях.

«Серебряный» волонтер – физическое лицо в возрасте от 55 лет и старше, принимающее участие в добровольческой деятельности, а также реализующее волонтерские проекты и инициативы.

Событийное волонтерство — это добровольческая деятельность, направленная на помощь в организации и проведении крупных значимых событий местного, регионального, федерального и международного уровня.

Социальное волонтерство - организованная непрофессиональная помощь людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Эковолонтерство - добровольное и безвозмездное участие в работе или деятельности, направленных на решение экологических проблем.

Кто такой волонтер?

Понятие, содержание и формы добровольческого труда в современной России начинали формироваться одновременно с зарождением третьего сектора (90-е годы XX века), который составляют некоммерческие общественные и благотворительные организации.

Согласно Закону от 11.08.1995. № 135-ФЗ (ред. 08.12.2020) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» доброволец - это гражданин, осуществляющий благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в т.ч. в интересах благотворительной организации. Благотворительная организация может оплачивать расходы добровольцев, связанные с их деятельностью в этой организации (командировочные расходы, затраты на транспорт и другие).

Помимо этого, Федеральный закон от 11.08.1995. № 135-ФЗ (ред. 08.12.2020) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» содержит и перечисление прав и обязанностей волонтера в статье 17.1:

1. Доброволец (волонтер) имеет право:

1) осуществлять свою деятельность индивидуально, под руководством организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, в составе добровольческой (волонтерской) организации;

2) получать от организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации информацию о целях, задачах и содержании осуществляемой им добровольческой (волонтерской) деятельности, а также информацию об организаторе добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации;

3) получать в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации или договором, заключенным с организатором добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организацией:

- поддержку в форме предоставления ему питания, форменной и специальной одежды, оборудования, средств индивидуальной защиты, помещения во временное пользование, оплаты проезда до места назначения и обратно, уплаты страховых взносов на добровольное медицинское страхование добровольца (волонтера) либо на страхование его жизни или здоровья или в форме возмещения понесенных добровольцем (волонтером) расходов на приобретение указанных товаров или услуг;

- психологическую помощь, содействие в психологической реабилитации;

- возмещение вреда жизни и здоровью, понесенного при осуществлении им добровольческой (волонтерской) деятельности;

4) получать от организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации информационную, консультационную и методическую поддержку в объемах и формах, которые установлены указанными организациями;

5) получать поощрение и награждение за добровольный труд, в том числе в рамках федеральных, региональных и муниципальных конкурсов и программ.

2. Помимо прав, предусмотренных пунктом 1 настоящей статьи, доброволец (волонтер) имеет также иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3. Доброволец (волонтер), организатор добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческая (волонтерская) организация обязаны не разглашать ставшие им известными в ходе осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности сведения, составляющие специально охраняемую законом тайну.

4. Условия осуществления добровольцем (волонтером) благотворительной деятельности от своего имени могут быть закреплены в гражданско-правовом договоре, который заключается между добровольцем (волонтером) и благополучателем и предметом которого являются безвозмездное выполнение добровольцем (волонтером) работ и (или) оказание им услуг в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 настоящего Федерального закона, или в иных общественно полезных целях.

5. Условия участия добровольца (волонтера) в деятельности организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации могут быть закреплены в гражданско-правовом договоре, который заключается между организатором добровольческой (волонтерской) деятельности или добровольческой (волонтерской) организацией и добровольцем (волонтером) и предметом которого являются безвозмездное выполнение добровольцем (волонтером) работ и (или) оказание им услуг в рамках деятельности указанных организатора, организации для достижения общественно полезных целей.

Условия договора между добровольческой (волонтерской) организацией и добровольцем (волонтером) могут предусматривать обязанность добровольца (волонтера) соблюдать при выполнении им работ и (или) оказании им услуг в рамках деятельности указанной организации иные обязательные требования, предусмотренные внутренними документами указанной организации, а также право добровольческой (волонтерской) организации в одностороннем порядке расторгнуть договор с добровольцем (волонтером) в случае нарушения им таких обязательных требований.

6. Договор, указанный в пункте 4 настоящей статьи, может предусматривать возмещение связанных с его исполнением расходов добровольца (волонтера) на питание, приобретение форменной и специальной одежды, оборудования, средств индивидуальной защиты, предоставление помещения во временное пользование, оплату проезда до места назначения и обратно, уплату страховых взносов на добровольное медицинское страхование добровольца (волонтера) либо на страхование его жизни или здоровья при осуществлении им добровольческой (волонтерской) деятельности.

История развития волонтерской деятельности в России

Вторая половина XIX в. отличается динамичным развитием благотворительных учреждений, участием общественности в бескорыстной помощи и добровольном труде, формированием разноплановых добровольческих практик граждан в различных сферах общества. В России к 1902 г. функционировало 11 040 благотворительных учреждений (4 762 благотворительных общества и 6 278 благотворительных заведений). Организованные добровольческие практики в системе благотворительных учреждений оказали существенное влияние на развитие добровольческого движения в целом и его специализации в частности. Именно в них находят свое применение различные формы добровольческого труда, отражая специфику и сферу деятельности самой организации. В основной массе широкое распространение получили благотворительные организации социального профиля, учреждаемые частными лицами с высочайшего разрешения, которые впоследствии стали общественной площадкой для развития так называемого социального волонтерства.

Большое число благотворительных учреждений и общественных организаций в дореволюционной России порождало разнообразие добровольческих практик – от социальной поддержки и предоставления услуг уязвимой части населения, до отстаивания прав и защиты животных. Данным организациям было присуще многообразие форм общественной активности, региональной представительности и географического охвата.

После революции добровольчество не утратило своей актуальности. В период государственного строительства добровольческий труд рассматривается в качестве способа взаимодействия в обществе, жизненной потребности советского гражданина и одной из форм его существования. В Советском Союзе добровольческий труд начинает активно институализироваться в структуру общественной жизни и производства.

Добровольное участие в общественных объединениях и организациях рассматривалось в качестве конструктивного способа участия в социально-культурном строительстве, развитии культуры, здравоохранения, природоохранной деятельности, охране социалистической собственности, физической культуры и спорта.

В этих целях формируется разветвленная система спортивных, экологических, культурно-просветительских и других обществ и союзов. Как правило, сфера деятельности добровольцев определялась уставными нормами соответствующего общества.

Через общественные организации предполагалось, что каждый ее член будет участвовать в политической жизни и других политических процессах, тем самым будет принимать участие в преобразовании общественных отношений и в конечном итоге – в построении коммунизма.

Становление добровольчества как социального явления в современной России приходится на вторую половину 80-х гг. XX в. Политическими основаниями для этого стали декларируемые правительством СССР ориентиры на «перестройку» и «гласность», раскрепостившие слово, давшие возможность воплотить в жизнь творческую энергию и инициативу граждан. Социально-экономические и правовые условия тех лет стали необходимой базой для широкого спектра деятельности добровольцев.

Конец 80-х – начало 90-х гг. для большинства россиян стали временем самоопределения и изменения личного мировоззрения. Появление новых общностей вокруг существовавших проблем, новых идей и неформальных лидеров вовлекло множество людей в процесс поиска способов самореализации.

Первые неполитические общественные организации нового типа, независимые от политического и государственного управления, и неформальные группы отражали самые насущные проблемы жизни людей, в которых участие государства было монопольным, зачастую лицемерным и неэффективным. Добровольчество стало видом активного включения самого общества в борьбу с негативными явлениями жизни.

Проблемы защиты прав репрессированных, женщин, ветеранов войн, беженцев и вынужденных переселенцев, душевнобольных, людей с ограниченными возможностями и тяжело больных, одиноких стариков, бездомных, заключенных, больных и безнадзорных детей, бедных людей, а также наболевшие вопросы в сфере экологии и культуры стали первыми точками приложения усилий социального добровольчества и общественного внимания. В конце 80-х годов эти добровольные группы и организации назывались неформальными, а их участники не добровольцами, а неформалами. Закон СССР «Об общественных объединениях», принятый в 1990 г., стал долгожданной правовой базой для реализации гражданской активности в организованных формах, в частности, в формах организованной волонтерской деятельности в составе общественных объединений.

В эти годы именно люди, предлагавшие в виде помощи свой безвозмездный труд, стали главным ресурсом для сплочения и объединения гражданских действий, а также для привлечения других доступных общественности ресурсов. Их не называли добровольцами: иногда помощниками, иногда членами или участниками, порой отождествляли с их функциями («сестры милосердия»), порой называли на западный манер «волонтерами», иногда вообще никак не называли, только по имени.

В 1990–92 гг. в отношении добровольных помощников стало закрепляться название «волонтер». Этому поспособствовал ряд факторов: реализация первых неправительственных международных программ, в том числе обучающих по тематике некоммерческой и общественной деятельности, распространение переводной литературы по

менеджменту благотворительной деятельности, установление международных гуманитарных связей. В развитии деятельности общественных организаций России и добровольческого сектора, в частности в формировании теоретической базы, важным стал опыт зарубежных гуманитарных организаций, в первую очередь американских. Видимо, это стало причиной отсутствия у добровольческого общественного движения какой-либо связи с российскими историческими корнями, традициями (одним из немногих исключений стало возрождение в РФ скаутского движения, основанного в России еще в 1909 г.).

Создаваемые в рамках общественных объединений профильные группы добровольцев стали прообразами первых моделей программ по организации труда добровольцев. Появлялись добровольческие группы, специализировавшиеся на уходе за пожилыми и немощными людьми на дому, иногда в медицинских учреждениях, на оказании технической и информационной помощи, клубы добровольцев. У зарубежных гуманитарных организаций была заимствована традиция ежегодно, 5 декабря, в Международный день добровольцев, проводить день благодарения добровольцев.

Эффективной формой организации добровольческих действий были добровольческие акции, переросшие к середине 90-х гг. в масштабные благотворительные действия, привлекавшие широкую общественность и основанные на многостороннем сотрудничестве между добровольческими организациями, коммерческими организациями и структурами органов власти.

Первые достижения независимых организаций и их добровольцев стали сильнейшими стимулами, укрепившими становление гражданского сектора в целом и процесс развития гражданских инициатив в частности. Люди осознали, что, объединяя свои усилия на основе реализации доброй воли и личного выбора, они могут изменять социальную действительность, улучшать качество жизни.

Новые условия не только определили со второй половины 90-х гг. деятельность некоммерческого сектора, но и существенно повлияли на современное состояние добровольчества. Важным стал комплекс принятых в 1995 г. федеральных правовых актов и последующих решений, регулирующих общественную, благотворительную и некоммерческую деятельность. Основополагающими правовыми актами становятся законы РФ: ФЗ № 82 «Об общественных объединениях» от 19.05.1995 г., ФЗ № 135 «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» от 11.08.1995 г., ФЗ № 7 «О некоммерческих организациях» от 12.01.1996 г. (с последующими дополнениями и изменениями).

Значительный скачок в формировании инфраструктуры поддержки добровольческого движения Россия сделала при реализации крупнейших спортивно массовых мероприятий (XXVII летняя Универсиада 2013 в г. Казани, XXII Олимпийские зимние игры и XI Паралимпийские зимние игры 2014 года в г. Сочи и др.).

В марте 2011 г. открывается 26 центров подготовки волонтеров «Сочи 2014». Они располагались преимущественно в европейской части страны: в Москве – 7 центров, в Краснодаре – 5, по одному – в Уфе, Владивостоке, Волгограде, Пятигорске, Казани, Новороссийске, Омске, Архангельске, Сочи, Санкт-Петербурге, Твери, Томске, Ханты-Мансийске и Новочеркасске).

Каждый центр подготовки волонтеров имел свою специализацию. Всего выделено 18 специализированных направлений: взаимодействие с Национальными олимпийским и паралимпийским комитетами; взаимодействие с Международным олимпийским и паралимпийским комитетами; прибытия и отъезды; церемонии; спорт; допинг-контроль; протокол; медобслуживание; технологии; работа прессы; транспорт; аккредитация; обслуживание мероприятий на Олимпийских играх; обслуживание мероприятий на Паралимпийских играх; лингвистические услуги; услуги по организации питания; размещение; управление Олимпийской деревней.

27 мая 2014 г. в Москве была учреждена Ассоциация волонтерских центров России (АВЦ), в которую первоначально объединились волонтерские центры, реализовавшие программу привлечения и подготовки волонтеров к XXII Олимпийским и XI Паралимпийским зимним играм. Создание всероссийской Ассоциации стало продолжением волонтерской программы «Сочи 2014» и большим шагом вперед в развитии добровольческой инфраструктурной сети в Российской Федерации. АВЦ представляет собой сетевую структуру, в которую включены добровольческие организации, волонтерские центры из всех регионов России. Ассоциация на регулярной основе организует совместные мероприятия, осуществляет необходимую методическую поддержку, создает документы, регламентирующие деятельность ее членов. Миссия Ассоциации волонтерских центров состоит в распространении в России ценностей добровольчества и культуры конструктивной гражданской активности населения. За короткий период АВЦ России приобрела огромный вес и стала, без преувеличения, признанным лидером и наиболее влиятельным субъектом в сфере добровольчества. В 2015 г. в Ассоциацию вошла 71 организация, большая часть из которых – ВУЗы, на базе которых действуют волонтерские центры, а также ССУЗы, государственные и муниципальные учреждения, осуществляющие свою деятельность в области волонтерства, добровольческие общественные объединения. Сегодня Ассоциация волонтерских центров России – это ключевой канал коммуникации между государством и добровольческими организациями, единая инфраструктурная сеть, пригодная для реализации целенаправленной политики по развитию добровольчества, а также мощный организационный и методический ресурс для ее осуществления.

Значимым с точки зрения инфраструктуры добровольчества событием в 2015 г. стало и создание по инициативе Роспатриот-центра Волонтерского корпуса 70-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 гг., который объединил 146 тысяч добровольцев из всех уголков России. Штабы корпуса осуществляли свою деятельность во всех регионах Российской Федерации. Актуальность и востребованность темы патриотического воспитания и сохранения исторической памяти позволила Волонтерам Победы стать самым крупным волонтерским проектом на территории РФ в современной истории. Важным достижением выступило выстраивание и восстановление в процессе реализации проекта организационных связей как внутри регионов, так и между ними. В ходе проекта впервые заработал специализированный добровольческий информационный ресурс в сети интернет, объединяющий все субъекты Российской Федерации и федеральный центр.

В том же году на всероссийский уровень вышел инициированный в Москве добровольческий проект «Волонтеры-медики» по вовлечению в системные добровольческие практики и помощь организациям здравоохранения людей с медицинским образованием, в деятельности которого в настоящий момент участвуют 20 регионов РФ.

В конце 2015 г. было принято решение о преобразовании проектов «Волонтеры Победы» и «Волонтеры-медики» в некоммерческие организации – Всероссийское общественное движение «Волонтеры Победы» и общественное объединение «Волонтеры-медики».

В начале декабря 2015 г. на территории Российской Федерации были открыты 15 волонтерских центров Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России, созданные по итогам организованного Минобрнауки РФ, Минспорта РФ и Оргкомитета «Россия – 2018» конкурса среди вузов России. Из 15 центров 7 – участники сочинской программы, среди остальных – большинство организаций с богатой добровольческой историей. В 5 из 11 городов-организаторов действовали самостоятельные центры привлечения городских волонтеров к мероприятиям ЧМ-2018.

Еще одним важным инструментом популяризации добровольческого движения и развития его инфраструктуры является внедрение «Стандартов поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах Российской Федерации», разработанных АНО «Агентство стратегических инициатив по разработке новых проектов», которыми определены понятия «центр добровольчества», «ресурсный центр добровольчества», «задачи центра добровольчества».

Период пандемии и введенного во всем мире карантина оказал влияние на некоторые категории граждан, что выявило необходимость оказания им помощи, в том числе и волонтерами.

Новость, опубликованная на сайте Первого канала 22 апреля 2020 г., упоминала о том, что тысячи россиян стали волонтерами во время пандемии коронавируса. Люди сами проявляли инициативу и действовали, не ожидая сигнала или просьбы о помощи. Стоит также отметить появление специального сайта Мывместе.рф, где более 100 тыс. волонтеров из 85 регионов России принимали участие в акции взаимопомощи. Она была направлена на поддержку пожилых, маломобильных граждан и сотрудников во время пандемии коронавируса. Волонтеры оказывали им помощь, доставляя лекарства и продукты. Юристы и психологи бесплатно консультировали нуждающихся в помощи, а тысячи партнеров акции помогали своими услугами и товарами.

Согласно исследованию, проведенному Центром исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ с 1 апреля по 3 мая 2020 г., каждый четвертый из помогавших нуждающимся во время пандемии или считающих себя волонтером посещал волонтерские интернет-ресурсы.